

Quesito n. 3

Con la presente si richiedono chiarimenti riguardo alla procedura in oggetto; in particolare siamo a richiedere maggiore dettaglio in merito al punto 2.4 dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica.

Risposta n. 3

Per mero errore di tabellazione è stata eliminata la parola Divisa, pertanto il criterio 2.4 dell'offerta tecnica indicato nel disciplinare di gara si deve intendere la "**DIVISA proposta per il personale in servizio**", cui fa riferimento anche il CSDP all'art. 4.4. Si richiede pertanto ai concorrenti di proporre una divisa che sarà utilizzata per il personale in servizio nell'esecuzione dell'appalto.

Quesito n. 4

Si richiede copia del *piano di gestione delle emergenze* dei 3 teatri.

Risposta n. 4

Il *piano di gestione delle emergenze* dei 3 teatri è stato pubblicato all'indirizzo <http://www.iteatri.re.it/Sezione.jsp?idSezione=5699> in data 5.11.2018.

Quesito n. 5

Siamo a richiedere quanti del personale in essere abbiano la formazione di primo soccorso e/o idoneità tecnica antincendio rischio elevato.

E in particolare:

- se il personale attualmente impiegato sia in possesso dell'"attestato di formazione antincendio" e quale livello. In caso non tutti gli addetti ne siano in possesso, si richiede il numero di addetti attualmente in possesso del sopradetto attestato, il livello e la data in cui è stato rilasciato;

- se il personale attualmente impiegato sia in possesso dell'"attestato di formazione di primo soccorso Gruppo A". In caso non tutti gli addetti ne siano in possesso, si richiede il numero di addetti attualmente in possesso del sopradetto attestato, il livello e la data in cui è stato rilasciato.

Risposta n. 5

Tutto il personale in essere, ad eccezione dell'unica figura che si occupa dei servizi di affissione e distribuzione del materiale pubblicitario, è al momento in possesso dell'"attestato di formazione antincendio" di livello elevato e dell'"attestato di formazione di primo soccorso Gruppo A". Le altre informazioni richieste si ritengono non necessarie in questa fase dell'affidamento.

Quesito n. 6

Nel Capitolato, Art. 2.1.1

- punto k) *rilevazione di anomalie nell'organizzazione e nel funzionamento degli apparati connessi con i servizi al pubblico, con attivazione di eventuali richieste di intervento; a quali apparati si fa riferimento?*
- punto m) *... in assenza dei soggetti di cui sopra, il personale dell'appaltatore svolgerà direttamente la gestione e il coordinamento delle attività di antincendio e primo soccorso in conformità al Piano di emergenza interno; in questo caso saremmo unici responsabili dell'emergenza?*
- punto q) *apertura e chiusura dei locali (accessi e finestre) all'inizio e alla fine delle attività, con relative consegne e riconsegne di chiavi ed eventuale attivazione degli allarmi. Sarebbe un'attività sistematica o bisognerebbe prendere in carico le chiavi per tutto il periodo?*

Risposta n. 6

Con riferimento al *punto k)* si precisa che si intendono tutti gli apparati connessi alla gestione del servizio, ad esempio, la rilevazione della mancata accensione delle uscite di emergenze, del difetto di funzionamento dei lettori di controllo accesso forniti dalla Fondazione i Teatri, etc.

Con riferimento al *punto m)* si precisa che le informazioni richieste sono contenute nel Piano di emergenza, in ogni caso il Responsabile dell'emergenza è sempre una figura della Fondazione I Teatri.

Con riferimento al *punto q)*, si precisa che le chiavi dei teatri Ariosto e Cavallerizza sono consegnate di volta in volta in relazione alle necessità di apertura, diversamente le chiavi del Teatro Valli non saranno consegnate all'appaltatore.

Quesito n. 7

In riferimento all'Art. 2.2.1 ... *Il servizio di assistenza alla visita ai teatri della Fondazione potrà avvenire nei giorni feriali, e occasionalmente nei festivi; le visite a gruppi (composti da 10/15 persone) avranno una durata media di un'ora; sarà comunicato all'aggiudicatario la richiesta del servizio con un preavviso di 24 ore lavorative con indicazione del numero di visitatori. E' necessario essere abilitati per svolgere l'attività di guida?*

Risposta n. 7

Si tratta di un servizio di assistenza volto esclusivamente a guidare i turisti nei locali dei teatri per evitare che si smarriscono o si possano trovare in situazione di pericolo, pertanto non è necessaria alcuna abilitazione.

Quesito n. 8

Con “proposta per il personale in servizio” (punto 2.4 della tabella dei criteri di valutazione dell’offerta tecnica) si intendono le professionalità messe a disposizione? Occorre allegare i CV del personale proposto?

Risposta n.8

Si veda la risposta n. 3

Quesito n.9

Con riferimento alla procedura in oggetto epigrafata, con la presente, si chiede cortesemente venga fornito il **piano di gestione emergenze oltre al modulo di rilevazione delle problematiche riscontrate.**

Risposta n. 9

Si veda la risposta n. 4.

Quesito n. 10

Per quanto riguarda la clausola sociale, nell'allegato 3 del csdp, che contiene i dati relativi al personale attualmente impiegato, avremo necessità dei seguenti chiarimenti:

- a) il numero di ore settimanali da contratto delle singole risorse attualmente impiegate;
- b) la RAL attualmente corrisposta ai singoli lavoratori, o qualora più dipendenti percepissero la medesima RAL, il numero di lavoratori che la percepiscono;
- c) l’importo e/o il numero degli scatti di anzianità, divisi per numero delle risorse cui tale importo viene riconosciuto, con specifica della data del prossimo scatto;
- d) l’importo di eventuali superminimi e il numero delle risorse cui tale superminimo viene riconosciuto ad oggi.

Risposta n. 10

In allegato 3 al CSDP sono stati individuati i riferimenti necessari per evincere dette informazioni, le eventuali ulteriori informazioni potranno essere ottenute in sede esecutiva.

Quesito n. 11

- All'art. 4 par. 4.5 del CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO viene affermato inequivocabilmente che:

“L'aggiudicatario nello svolgimento delle prestazioni in oggetto si obbliga ad applicare i CCNL di categoria secondo quanto previsto dall'art. 30 d.lgs. 50/2016. È vietato il ricorso a prestazioni di lavoro accessorio nell'ambito dell'esecuzione del presente appalto ai sensi dell'articolo 48, comma 6, del D.lgs. n. 81/15”.

Risposta n. 11

Si conferma tale previsione essendo una disposizione di legge non derogabile, con la precisazione che ciascun operatore economico applicherà i CCNL di settore in relazione alla propria autonomia imprenditoriale.

Quesito n. 12

Al punto 17 di pagina 28 del DISCIPLINARE DI GARA, la tabella indica un totale complessivo di ore senza precisare quanti e quali siano i servizi inferiori alle 3,5 ore (attività 2.1.1 e 2.1.2) e alle 3 ore (attività 2.1.3 e 2.2.1) rendendo così impossibile quantificare esattamente le ore da computare ai fini del calcolo del budget.

Risposta n.12

Si rileva che non è possibile preventivare per l'intera durata contrattuale il numero di eventi e la durata degli stessi, tuttavia si precisa che il corrispettivo dovuto all'appaltatore è dato esclusivamente dall'applicazione dei prezzi unitari così come risultanti dall'offerta formulata in sede di gara per i servizi e le ore effettivamente prestati come precisato all'art. 3.1 dello schema di contratto.

Quesito n. 13

Si richiede se per la predisposizione dell'offerta tecnica vi siano delle norme redazionali di cui tener conto (numero pagine, font, larghezza carattere, interlinea) e se eventuali allegati saranno valutati dalla commissione di gara.

Risposta n. 13

Non sono previste norme redazionali.

Quesito n.14

Si chiede inoltre se saranno valutati positivamente i Curricula Vitae degli addetti che presteranno servizio.

Risposta n. 14

Si rinvia alla risposta n. 3 e a quanto previsto dal disciplinare di gara.

Non si risponderà ai quesiti pervenuti oltre il termine previsto dal disciplinare di gara al punto 2.2.

Reggio Emilia, 5.11.2018

il responsabile unico del procedimento

