Fondazione I Teatri di Reggio Emilia
Servizi di assistenza al pubblico (2016 – 2019)

Capitolato speciale d'appalto

Sommario

- Art 1 Oggetto**
- Art 2 Servizi**
- Art 3 Modalità di svolgimento dei servizi**
- Art 4 Personale**
- Art 5 Obblighi in materia di sicurezza**
- Art 6 Controlli**
- Art 7 Organizzazione dei servizi: addetti, giornate e ore lavorative**
- Art 8 Durata**
- Art 9 Obblighi dell'appaltante**
- Art 10 Obblighi dell'aggiudicatario**
- Art 11 Variazioni disposte dall'appaltante**
- Art 12 Responsabilità - Assicurazione**
- Art 13 Subappalto**
- Art 14 Vicende soggettive dell'esecutore del contratto**
- Art 15 Corrispettivo**
- Art 16 Modalità di pagamento**
- Art 17 Cauzione definitiva**
- Art 18 Clausola penale**
- Art 19 Risoluzione del contratto**
- Art 20 Spese contrattuali**
- Art 21 Trattamento dati personali**
- Art 22 Rinvio**
- Art 23 Foro competente**

Allegato A: Stima dei costi della sicurezza da interferenze

Art. 1 – Oggetto

Il presente appalto ha per oggetto la fornitura di servizi di assistenza al pubblico, da svolgersi, in integrazione ai servizi assicurati dal personale della Fondazione I Teatri di Reggio Emilia (di seguito “appaltante”), presso i tre teatri di pertinenza (Teatro Municipale “Romolo Valli”, Teatro “Ariosto”, Teatro “Cavallerizza”) e negli altri luoghi in cui siano organizzati eventi dall’appaltante.

L’importo complessivo a base di gara per il triennio 1 luglio 2016 – 30 giugno 2019, è pari ad € 433.250,00 (importo esclusa IVA), comprensivi di € 5.750,00 + IVA per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

La stima degli oneri per la sicurezza, come precisato nel successivo art.5, è riportata nell’allegato A del presente capitolato speciale d’appalto.

Nell’importo complessivo a base di gara sono comprese le prestazioni inerenti le visite ai teatri, esenti IVA, in applicazione di quanto previsto all’art. 10, n. 22 del D.P.R. 663/72, che dovranno essere distintamente conteggiate e fatturate rispetto alle altre.

L’aggiudicatario dovrà emettere regolari fatture elettroniche relative ai servizi erogati, mantenendo distinte le tre diverse tipologie di prestazioni richieste (servizi di assistenza al pubblico, controllo e vigilanza; guardaroba; movimentazione materiale pubblicitario e fattorinaggio).

Art. 2 Servizi

Il soggetto che risulterà affidatario del presente appalto (di seguito “aggiudicatario”) dovrà, in particolare, rendere, in coerenza con le caratteristiche dei luoghi e delle attività in essi svolte e con la massima efficacia ed efficienza, le seguenti prestazioni:

A

Servizi di assistenza al pubblico, controllo, vigilanza

- 1) portineria delle strutture di pertinenza (accoglienza e prima informazione agli utenti, registrazione degli ingressi e delle uscite, controllo delle telecamere ove installate, utilizzo del centralino telefonico, ecc.)
- 2) vigilanza sugli ingressi e le uscite del personale amministrativo, tecnico e artistico dell’appaltante o di soggetti comunque abilitati ad operare nelle strutture di pertinenza
- 3) disciplina dell’entrata, della permanenza e dell’uscita del pubblico, consistente in:
 - a) accoglienza e prima informazione del pubblico
 - b) controllo del possesso da parte del pubblico dei titoli di ingresso
 - c) assistenza al pubblico nella ricerca dei posti assegnati, compresi i disabili in carrozzina e/o che necessitano dell’impiego dell’ascensore, e verifica della corretta sistemazione di tutto il pubblico nei posti corrispondenti ai titoli di ingresso
 - d) presidio dei locali di ingresso per il pubblico ai Teatri (atrii, scale di accesso ai palchi e alle gallerie, corridoi e sale adiacenti, guardaroba, ecc.) durante tutto lo svolgimento dei servizi, al fine di prevenire il verificarsi di ogni eventuale problematica in materia di tutela della sicurezza e di prevenzione degli incendi
 - e) presidio dei locali di accesso al palcoscenico e ai camerini durante tutto lo svolgimento dei servizi, al fine di prevenire il verificarsi di ogni eventuale problematica in materia di tutela della sicurezza e di prevenzione degli incendi
 - f) sistemazione e riordino degli spazi allo scopo di mantenere efficienza, funzionalità e decoro agli stessi
 - g) controllo dei divieti di fumo, di registrazione audio e video, di effettuare fotografie o riprese di qualsiasi tipo, di utilizzo di cellulari o altri apparecchi elettronici, di introduzione nelle sale di spettacolo di ombrelli, bottiglie, alimenti o oggetti che possano rappresentare potenziale pericolo per persone e cose, e del pieno rispetto dei regolamenti di sala e degli altri regolamenti emessi dall’appaltante
 - h) vigilanza sul comportamento del pubblico, con l’obbligo di verificare e segnalare anomalie e comportamenti non consoni, al momento dell’accesso, durante lo svolgimento degli spettacoli, delle manifestazioni e degli eventi, al momento dell’uscita

- i) assistenza al pubblico negli intervalli degli spettacoli, degli eventi e delle manifestazioni, mediante il presidio delle entrate e delle uscite, la consegna e il ritiro delle contromarche
 - j) controllo di funzionalità e sicurezza degli spazi, degli arredi e delle dotazioni a servizio del pubblico, prima, durante, dopo gli spettacoli, gli eventi e le manifestazioni
 - k) rilevazione di anomalie nell'organizzazione e nel funzionamento degli apparati connessi con i servizi al pubblico, con attivazione di eventuali richieste di intervento
 - l) gestione delle situazioni di criticità determinate da segnalazione di allarmi, da ogni evenienza in caso di incendio o pericoli, necessità di evacuazioni improvvise, malori di artisti o pubblico, ecc.)
 - m) organizzazione e controllo dello sgombero delle sale in caso di necessità, in dipendenza dalle indicazioni in merito fornite al momento dai Vigili del Fuoco e dal personale addetto al servizio antincendio
 - n) controllo e mantenimento in efficienza delle vie di esodo e dei presidi di sicurezza
- 4) distribuzione e/o vendita al pubblico di materiale (cataloghi, pubblicazioni, poster, depliant, locandine, riviste, oggettistica, ecc.) fornito dall'appaltante, con riscossione dei corrispettivi dovuti dagli utenti e relative rendicontazioni contabili
- 5) rilevamento di dati relativi al pubblico, tramite distribuzione e ritiro di questionari, brevi interviste, ecc.
- 6) accompagnamento e assistenza al pubblico e alle guide nelle visite guidate ai teatri
- 7) apertura e chiusura dei locali (accessi e finestre) all'inizio e alla fine delle attività, con relative consegne e riconsegne di chiavi

B

Servizi di guardaroba

- 1) ritiro (con consegna delle relative contromarche) di capi di abbigliamento, borse di medio grande dimensione, ombrelli, apparecchi fotografici, videocamere e di tutti gli altri oggetti per i quali è previsto l'obbligo di consegna
- 2) sistemazione di tutti gli effetti ritirati negli appositi appendiabiti o ripiani e supporti
- 3) riconsegna (a presentazione delle relative contromarche) di tutti gli effetti prima ritirati

C

Servizi di movimentazione e distribuzione materiale pubblicitario, fattorinaggio

- 1) movimentazione, collocazione, affissione e distribuzione di materiale pubblicitario
- 2) movimentazione di materiale editoriale
- 3) operazioni di fattorinaggio

Per quanto si riferisce alle prestazioni di cui al punto c) del presente articolo, l'aggiudicatario dovrà autonomamente fare ricorso a idonei mezzi di trasporto nella propria disponibilità.

Art. 3 - Modalità di svolgimento dei servizi

3.1

Le funzioni di indirizzo, programmazione e direzione delle attività e dei servizi oggetto del presente capitolato speciale d'appalto sono esercitate dall'appaltante.

3.2

Nello svolgimento delle attività relative ai servizi oggetto del presente capitolato speciale d'appalto, l'aggiudicatario agisce in piena autonomia organizzativa, tenendo conto delle condizioni dei luoghi, della qualità dei servizi richiesti e delle necessarie interazioni con il personale dipendente dall'appaltante.

3.3

L'aggiudicatario si impegna a rispettare gli standard qualitativi, le norme di funzionamento dei servizi e tutte le procedure previste per ogni singolo servizio così come definiti dall'appaltante.

3.4

L'aggiudicatario si obbliga a:

- a) garantire lo svolgimento di tutte le prestazioni oggetto del presente appalto secondo date e orari comunicati con specifici ordini di servizio scritti dall'appaltante

- b) comunicare per iscritto all'appaltante, con 24 ore di anticipo rispetto all'ora e al giorno di inizio dei servizi richiesti, l'organizzazione dei vari servizi e tutti i nominativi degli addetti che saranno impiegati

3.5

Qualora la durata di un servizio si riveli inferiore o superiore a quella prevista nell'ordine di servizio dell'appaltante, l'appaltante e l'aggiudicatario attesteranno su apposite schede gli scostamenti avvenuti.

Nel caso in cui la durata del servizio si riveli inferiore a quella prevista nell'ordine di servizio dell'appaltante, sarà corrisposto all'aggiudicatario l'intero importo previsto nell'ordine di servizio.

Nel caso in cui la durata del servizio si riveli superiore di almeno cinque minuti a quella prevista nell'ordine di servizio dell'appaltante, le prestazioni saranno remunerate in proporzione al prezzo offerto.

Nel caso in cui annulli un servizio richiesto a meno di 12 ore dall'orario di inizio previsto, l'appaltante riconoscerà all'aggiudicatario il corrispettivo per il servizio richiesto.

3.6

L'aggiudicatario, nello svolgimento delle attività costitutive dei servizi forniti a seguito del presente capitolato speciale d'appalto, si impegna, in particolare, a rispettare integralmente le seguenti prescrizioni:

- a) qualità massima dei servizi erogati da personale adeguatamente formato e addestrato a svolgere le attività richieste
- b) rispetto da parte del personale di tutte le norme di comportamento richieste dall'appaltante
- c) immediata erogazione dei servizi agli utenti e riduzione al minimo dei periodi di attesa
- d) assoluta riservatezza nell'uso delle informazioni e dei dati inerenti le attività affidate
- e) continuità dei servizi, assicurata dal minimo ricorso al *turn over* del personale, che non potrà comunque superare il 30% nell'arco della durata del presente appalto
- f) flessibilità nell'orario di lavoro anche in occasione di iniziative straordinarie organizzate al di fuori dell'orario prestabilito dall'appaltante, pur nel rispetto delle norme contrattuali adottate
- g) cura ed uso esclusivamente per motivi di servizio di tutti i locali, le attrezzature, i mezzi e i materiali di consumo
- h) nei casi di vendita, ove previsto, rilascio di idoneo scontrino fiscale a mezzo di registratore di cassa fornito dall'appaltante e effettuazione, al termine di ogni giornata di servizio, delle operazioni di chiusura della cassa e di riconsegna all'appaltante dei registratori di cassa in uno con le somme riscosse
- i) immediata comunicazione di anomalie e di comportamenti non corrispondenti alle norme, comprese quelle di pubblica sicurezza, e ai regolamenti della Fondazione I Teatri

Art. 4 – Personale

4.1

L'aggiudicatario garantisce che tutto il personale impiegato per lo svolgimento dei servizi di cui al presente capitolato speciale d'appalto gode della sua fiducia, è di comprovata moralità, è in possesso di titoli di studio adeguati, possiede competenze e professionalità adeguate alle finalità dei diversi servizi e coerenti con i profili dichiarati in sede di offerta tecnica, assicura la corretta e responsabile esecuzione dei servizi, e assicura che gli addetti ai servizi di assistenza al pubblico, controllo e vigilanza, e al guardaroba, abbiano una buona padronanza, oltre che della lingua italiana, della lingua inglese, e siano nelle condizioni fisiche per potere percorrere più volte, e in breve tempo, le scale di servizio ai palchi, al ridotto, alle gallerie per le necessarie verifiche e attività necessarie per l'ottimale gestione e sistemazione del pubblico e dei visitatori.

4.2

L'aggiudicatario non può svolgere i servizi di cui al presente capitolato speciale d'appalto mediante l'impiego di personale assunto con contratti di lavoro autonomo eterodiretti, parasubordinati o interinali.

4.3

Nel caso in cui abbia l'esigenza di disporre di personale non già presente nella sua organizzazione, l'aggiudicatario si impegna, in via prioritaria, e in coerenza con la propria organizzazione d'impresa, ad adottare clausole sociali di salvaguardia dell'occupazione, per quanto possibile, e compatibilmente con la normativa vigente, a tutela degli addetti in organico nell'analogo appalto, di maggiore entità, attivo sino al 30 giugno 2016, ai sensi dell'art. 69 del D. lgs. 163/2006 e dei relativi orientamenti giurisprudenziali di riferimento.

4.4

Il personale alle dipendenze dell'aggiudicatario dovrà essere in ogni caso di gradimento dell'appaltante, che si riserva la facoltà insindacabile di esigere, in qualsiasi momento, nell'interesse del servizio, l'allontanamento e la immediata sostituzione dei dipendenti dell'aggiudicatario che ritenesse non graditi.

4.5

Ad aggiudicazione avvenuta, e comunque prima dell'inizio dei lavori previsti dal presente capitolato speciale d'appalto, l'aggiudicatario si obbliga, comunicandolo per iscritto all'appaltante, a nominare un proprio **Capocommessa**, e un suo sostituto per i casi d'urgenza e d'emergenza, a cui affidare la gestione e organizzazione delle prestazioni previste nel presente capitolato speciale d'appalto, con la funzione di interlocutore unico dell'appaltante per tutti gli aspetti di natura amministrativa, contabile, e organizzativa, con particolare riferimento alla programmazione e pianificazione dei servizi.

Il **Capocommessa**, e il suo sostituto, dovranno:

- a) garantire sempre la reperibilità
- b) coordinare, organizzare, condurre ed effettuare la supervisione del lavoro di tutto il personale dell'aggiudicatario per tutti i servizi richiesti, con continuità per tutta la durata dell'appalto
- c) stabilire e mantenere un costante collegamento con il **Responsabile Unico del Procedimento (RUP)** dell'appaltante, a cui dovrà rapportarsi per ogni relazione con l'appaltante

4.6

Ad aggiudicazione avvenuta, e comunque prima dell'inizio dei lavori previsti dal presente capitolato speciale d'appalto, l'aggiudicatario si obbliga a consegnare all'appaltante:

- a) l'elenco del personale che intende impiegare, indicandone nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, recapiti, curriculum vitae, qualifica e inquadramento normativo, e allegando fotocopia della carta di identità di ciascuno
- b) per ognuna delle persone che intende impegnare nei servizi previsti dal presente capitolato speciale d'appalto (con l'unica eccezione per il personale di cui alla lettera C dell'articolo 2 del presente capitolato speciale d'appalto) copia del patentino di certificazione antincendio in attività a rischio elevato (D. lgs. 81/2008 e s.m.i.), e nello specifico come previsto dal D.M. 10/03/1998, in corso di validità
- c) per ognuna delle persone che intende impegnare nei servizi previsti dal presente capitolato speciale d'appalto (con l'unica eccezione per il personale di cui alla lettera C dell'articolo 2 del presente capitolato speciale d'appalto) copia di valido attestato relativo al corso di primo soccorso previsti dalle vigenti disposizioni di legge in materia

Uguale comunicazione dovrà essere effettuata, nel caso di variazione del personale, almeno sette giorni prima del primo impiego in servizio della nuova unità di lavoro.

4.7

In caso di servizi che prevedano contatti diretti con minori, l'aggiudicatario, prima dello svolgimento di detti servizi, dovrà obbligatoriamente consegnare all'appaltante copia delle certificazioni previste dall'articolo 2 del D. Lgs. 39/2014, assumendosi ogni e qualsiasi conseguenza al riguardo.

4.8

Tutto il personale dell'aggiudicatario impegnato nei servizi di cui alle lettere A e B dell'art. 2 del presente capitolato speciale d'appalto, dovrà obbligatoriamente:

- a) mantenere il segreto d'ufficio su fatti e/o circostanze concernenti l'organizzazione e l'andamento della Fondazione i Teatri, dei quali abbiano avuto notizia o siano venuti a conoscenza durante

- l'espletamento del servizio, pena, in caso contrario, anche l'annullamento del contratto ad insindacabile giudizio dell'appaltante
- b) essere sempre dotato di cartellino identificativo, ben esposto, in ogni occasione di lavoro
 - c) notificare immediatamente all'appaltante l'eventuale smarrimento del cartellino identificativo
 - d) essere culturalmente preparato e in grado di fornire ragguagli rispetto ai servizi di pertinenza
 - e) mantenere sempre un contegno decoroso, irreprensibile, riservato, cortese e corretto con tutte le tipologie di pubblico e di utenti
 - f) mantenere sempre un comportamento improntato alla diligenza, alla prudenza, alla perizia richieste dal presente capitolato speciale d'appalto
 - g) conoscere i propri doveri relativamente al trattamento dei dati personali e sensibili norme sulla privacy, ai sensi del D. lgs. 196/2003 e s.m.i.
 - h) presentarsi sempre in ordine nella persona, con abbigliamento consono al lavoro svolto, che sarà costituito da completo a giacca scuro, sia per uomo che per donna, camicia bianca, scarpe nere, atto a contraddistinguere la presenza e la funzione
 - i) espletare le diverse prestazioni ordinarie e periodiche previste dall'appaltante, rispettando integralmente e senza alcuna eccezione gli orari fissati
 - j) lasciare immediatamente al termine del servizio, secondo gli orari contrattualmente definiti, i locali e le aree messi a disposizione
 - k) consegnare all'appaltante ogni cosa perduta che sarà stata rinvenuta
 - l) essere sempre dotato di torcia tascabile
 - m) evitare, senza eccezione alcuna, l'impiego di telefoni cellulari, personal computer, dispositivo audio o video ecc., per tutta la durata del servizio

Le modalità di tenuta delle chiavi (copie, consegne, depositi, vidimazioni, ecc.) saranno definite dall'appaltante, e l'aggiudicatario dovrà adeguarvisi.

4.9

Per ogni servizio fornito in occasioni di spettacoli, eventi e manifestazioni che si tengano nella Sala Grande e nella Sala degli Specchi del Teatro Municipale "Romolo Valli", nel Teatro Ariosto, nel Teatro Cavallerizza e negli altri luoghi in cui siano organizzati eventi dall'appaltante, l'aggiudicatario si impegna a individuare, tra le figure operanti nei relativi servizi di assistenza del pubblico richiesti, un **Caposala**, e **due Vice-capisala** che lo sostituiscano in caso d'urgenza, o ne integrino le funzioni in caso di necessità, che garantiscano, sotto la loro personale responsabilità, il pieno e corretto svolgimento di tutte le attività previste, inclusa la gestione del personale dipendente dall'aggiudicatario.

Il Caposala e i Vice-capisala dovranno

- a) coordinare il lavoro del personale dell'aggiudicatario per tutta la durata del servizio richiesto, presentandosi per primi all'inizio e lasciando per ultimi alla fine dei servizi
- b) mantenere, per tutta la durata del servizio richiesto, un collegamento costante con i referenti dei servizi dell'appaltante
- c) saper utilizzare gli impianti antincendio, di illuminazione, di allarme, di rilevazione e segnalazione guasti di video sorveglianza, di saper effettuare le manovre di emergenza dell'ascensore
- d) segnalare immediatamente ai referenti dell'appaltante guasti, danneggiamenti e ogni altra anomalia di cui siano venuti a conoscenza
- e) coadiuvare il personale della Fondazione in tutte le operazioni che precedono la chiusura dei tre teatri

La nomina del **Caposala e dei Vice-capisala** dovrà essere accettata preliminarmente per iscritto dall'appaltante, che si riserva ogni giudizio e facoltà al riguardo.

L'appaltante potrà comunque esigere, in qualsiasi momento, e a proprio insindacabile giudizio, nell'interesse del servizio, l'immediato allontanamento e la immediata sostituzione del **Caposala** o dei **Vice-capisala** che avrà ritenuto non idonei allo svolgimento delle mansioni assegnate a tale funzione.

4.10

L'aggiudicatario è tenuto ad applicare integralmente, nei confronti del personale assunto ed impiegato nello svolgimento dei servizi di cui al presente capitolato speciale d'appalto, tutte le norme di legge e quelle contenute nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro adottato, che dovrà rientrare fra quelli sottoscritti dalle organizzazioni sindacali nazionali maggiormente rappresentative.

4.11

L'aggiudicatario dovrà presentare all'appaltante la certificazione comprovante la regolarità contributiva e retributiva nelle forme previste dalla legge e con le modalità definite nel contratto; in difetto, non si darà corso al pagamento delle competenze maturate e l'inadempienza sarà segnalata alle autorità competenti.

In caso di inadempienze da parte dell'aggiudicatario in materia di regolarità contributiva e retributiva, sarà applicato quanto previsto dagli artt. 4, 5, 6 del D. lgs. 207/2010.

4.12

L'aggiudicatario è comunque tenuto, sulla base delle indicazioni dell'appaltante, a proporre le migliori soluzioni organizzative relativamente al numero di addetti in servizio e alla loro collocazione nelle diverse postazioni, rispetto ai diversi flussi di pubblico registrati.

4.13

L'aggiudicatario si assume tutte le responsabilità, nessuna esclusa, comunque derivanti dall'impiego di personale non in possesso delle certificazioni richieste dal presente capitolato speciale d'appalto, essendo in ogni caso il possesso di tali certificazioni condizione indispensabile e obbligatoria per poter svolgere i servizi.

4.14

La mancata osservanza di tutto quanto previsto e disposto dal presente capitolato speciale d'appalto, come la mancata applicazione delle leggi, dei regolamenti e delle disposizioni contrattuali nei confronti dei lavoratori, da parte dell'aggiudicatario, ivi compresi i mancati e/o ritardati versamenti contributivi, retributivi ed assicurativi e le disposizioni in materia di sicurezza, comportano la risoluzione "*de iure*" del contratto per colpa dell'aggiudicatario, nei confronti del quale l'appaltante si riserva la rivalsa in danno.

Art. 5 Obblighi in materia di sicurezza

5.1

L'aggiudicatario, prima di iniziare l'attività contrattuale, in relazione ai rischi specifici propri dell'attività, nonché a seguito delle informazioni assunte sui rischi specifici presenti nell'ambiente e sulle misure di prevenzione dell'appaltante, prende atto, con specifica accettazione sottoscritta, dei documenti di cui al D. lgs. 81/2008 e s.m.i. predisposti dall'appaltante e ne dispone l'incondizionata accettazione e l'applicazione per tutte le prestazioni previste dal presente capitolato d'appalto.

Conseguentemente, l'aggiudicatario curerà l'informazione e l'addestramento dei propri dipendenti sia sui rischi sia sulle misure di sicurezza da applicare durante l'esecuzione dei servizi, rapportandosi con il responsabile del servizio di prevenzione e protezione dell'appaltante per il rispetto di quanto previsto anche dal D.M. 569/92.

L'aggiudicatario dovrà presentare all'appaltante per l'approvazione, con cadenza annuale, i piani di aggiornamento e formazione che realizzerà ogni dodici mesi per il proprio personale, allo scopo di rispettare la normativa vigente in materia di sicurezza, e al fine di migliorare progressivamente la qualità del servizio.

Tutto il personale dipendente dall'aggiudicatario addetto all'espletamento dei servizi previsti dal presente appalto ha l'obbligo di attenersi alle disposizioni ed alle norme di sicurezza individuale e per l'utilizzo dei mezzi d'opera, nonché a quanto indicato nei documenti di cui al D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.

5.2

L'aggiudicatario si impegna a fornire all'appaltante, prima dell'inizio dei lavori previsti dal contratto, un documento contenente:

- a) nominativo e recapiti del responsabile del servizio di prevenzione e protezione
- b) nominativo e recapiti del medico competente
- c) nominativo e recapiti del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza
- d) nominativi e recapiti degli addetti alla sicurezza e alla evacuazione per i servizi di cui al presente capitolato speciale d'appalto
- e) requisiti tecnico professionali richiesti da legislazione specifica
- f) mezzi e attrezzature antinfortunistici inerenti la tipologia del lavoro da eseguire
- g) mezzi e attrezzature antiinfortunistici previsti e disponibili per l'esecuzione del lavoro
- h) dotazione di dispositivi di protezione individuali laddove previsti
- i) numero e tipologia degli infortuni occorsi negli ultimi tre anni
- j) altre informazioni che l'aggiudicatario ritiene utile fornire in merito al suo servizio di prevenzione e protezione

5.3

L'appaltante promuove la cooperazione e il coordinamento per la gestione della sicurezza durante le attività previste dal presente capitolato speciale d'appalto, e in tale contesto predisporre il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI), ai sensi dell'art. 26 del D. lgs. 81/2008 e s.m.i.

La redazione del DUVRI sarà a carico dell'appaltante e avverrà dopo avere valutato i rischi interferenziali, specificamente connessi con l'espletamento delle attività oggetto dell'appalto, che l'aggiudicatario introduce nei locali e verso il personale dell'appaltante o di altri aggiudicatari.

Il DUVRI sarà pertanto allegato al contratto d'appalto.

5.4

L'aggiudicatario si obbliga a:

- a) applicare le disposizioni inerenti la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro di cui al D. lgs. 81/2008 e s.m.i.
- b) garantire la puntuale applicazione della vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro, specialmente per quanto concerne l'attivazione di tutte le procedure necessarie per la prevenzione degli infortuni, l'utilizzo dei dispositivi di protezione e delle attrezzature antinfortunistiche
- c) prendere tutti i provvedimenti necessari perché l'esecuzione dei servizi contrattualmente previsti si svolgano in condizioni permanenti di igiene e sicurezza, nel pieno rispetto delle norme vigenti emanate o comunque applicabili nel territorio nazionale, nonché delle eventuali norme interne dell'appaltante in materia di prevenzione degli infortuni ed igiene del lavoro
- d) provvedere all'adeguata informazione, formazione e addestramento del personale addetto in materia di sicurezza e igiene del lavoro ai sensi degli artt. 36 e 37 del D. lgs. 81/2008 e s.m.i., oltre che del provvedimento Stato – Regioni ai sensi dell'art. 37, comma 2, pubblicato sulla G.U.R.I. del 9/1/2012, e a mettere comunque in atto ogni utile azione per la formazione del proprio personale in materia di sicurezza
- e) garantire che ognuna delle persone che intende impegnare nei servizi previsti dal presente capitolato speciale d'appalto (con l'unica eccezione per il personale di cui alla lettera C dell'articolo 2 del presente capitolato speciale d'appalto) sia in possesso del patentino di certificazione antincendio in attività a rischio elevato (D. lgs. 81/2008 e s.m.i.), e nello specifico come previsto dal D.M. 10/03/1998, in corso di validità (comprensivo degli aggiornamenti previsti dalla normativa vigente)
- f) garantire che ognuna delle persone che intende impegnare nei servizi previsti dal presente capitolato speciale d'appalto (con l'unica eccezione per il personale di cui alla lettera C dell'articolo 2 del presente capitolato speciale d'appalto) sia in possesso di valido attestato di partecipazione al corso di primo soccorso valido per le aziende di gruppo B – C, previsto dalle vigenti disposizioni di legge in materia, e che l'attestato sia comprensivo degli aggiornamenti previsti dalla normativa vigente
- g) fornire tempestivamente all'appaltante tutti gli aggiornamenti relativi alla situazione formativa di ogni persona impiegata nelle attività di cui al presente appalto
- h) compilare il modulo che l'appaltante provvederà a trasmettergli per la richiesta di informazioni e documenti relativi all'applicazione dell'art. 26 del D.lgs. 81/2008 e s.m.i.

5.5

L'aggiudicatario dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere in possesso della specifica idoneità alla mansione (posture) rilasciata dal proprio medico competente, per tutto il personale impiegato nell'appalto, dato che tale personale potrebbe trovarsi ad operare, per più del 50% dell'orario lavorativo, in posizione eretta.

5.6

In caso di inosservanza delle norme di sicurezza o di inadempienze relative a quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., l'appaltante potrà sospendere l'efficacia del contratto, fino a quando l'aggiudicatario non provveda all'adeguamento alle norme e regole nell'attività di servizio.

Tale sospensione non darà diritto ad alcuna indennità o risarcimento a favore dell'aggiudicatario, né a differimenti o proroghe contrattuali, darà invece diritto all'appaltante di agire per rivalsa nei confronti dell'aggiudicatario medesimo, con applicazione dell'articolo 1460 c.c., accettandone l'aggiudicatario l'applicazione nel caso di specie.

Le gravi e ripetute violazioni di leggi, del piano di sicurezza, di disposizioni o di regole adottate dall'appaltante da parte dell'aggiudicatario, comportano la risoluzione automatica *de iure* del contratto e la legittimazione per l'esclusione dell'aggiudicatario dalle gare e dalle trattative per l'affidamento di ulteriori appalti.

5.7

Tutto quanto non espressamente contenuto in materia di sicurezza nel capitolato speciale d'appalto, dovrà fare riferimento alla normativa in vigore.

Art. 6 – Sistema di controllo

L'aggiudicatario deve essere dotato di un sistema di controllo interno sullo svolgimento e sulla qualità dei servizi offerti.

I risultati di tali controlli devono essere inviati, a richiesta, all'appaltante, che può anche chiederne l'integrazione.

Qualora, anche ai sensi dell'art. 312 del D.P.R. 207/2010, l'appaltante intenda attivare un percorso di valutazione e certificazione della qualità dei servizi, anche avvalendosi di esperti incaricati, l'aggiudicatario è tenuto a prestare la massima disponibilità al fine della realizzazione del progetto.

L'aggiudicatario si obbliga ad apprestare ogni efficace sistema di controllo sulle presenze in servizio dei propri addetti e sul rispetto degli orari di lavoro, avvalendosi delle strumentazioni messe a disposizione dall'appaltante.

Dirigenti e funzionari dell'appaltante possono svolgere sopralluoghi e verifiche relativi allo svolgimento del servizio appaltato, anche su segnalazioni del pubblico, degli utenti e di terzi.

L'appaltante si riserva, in ogni caso, ogni e più ampia forma di verifica e controllo che ritenga più opportuna ed efficace.

Art. 7 – Organizzazione dei servizi: addetti, giornate e ore lavorative

7.1

Per l'espletamento dei servizi di cui al presente capitolato, sulla base degli orari di apertura degli anni precedenti, e delle analisi condotte dall'appaltante sulla programmazione del triennio di riferimento, il numero delle unità lavorative da impiegarsi e delle ore di lavoro richieste, che varia a seconda del tipo di manifestazione (spettacolo, prove, manifestazioni, eventi, altre attività) risulta, in via non esaustiva, di massima così sintetizzabile:

Assistenza al pubblico, controllo, vigilanza e guardaroba

Numero addetti per singolo spettacolo, evento o manifestazione:

- Teatro Municipale “Romolo Valli” : da 10 a 16
- Ridotto del Teatro Municipale “Romolo Valli” : da 2 a 4
- Teatro Ariosto : da 4 a 12
- Teatro Cavallerizza : da 1 a 4

Visite guidate ai Teatri

Numero addetti per visita

- Teatro Municipale “Romolo Valli”: da 1 a 3

Movimentazione, distribuzione materiale pubblicitario e operazioni di fattorinaggio

- numero addetti in servizio alla bisogna : 1

7.2

I dati relativi all'utilizzo annuale medio delle strutture e degli altri luoghi in cui sono organizzati spettacoli, eventi ed iniziative, possono essere, a titolo meramente indicativo, così ipotizzati:

Teatro Municipale “Romolo Valli”

giornate di utilizzo **n. 60** di cui

- in giornata feriala n. 50
 - con servizi diurni n. 10
 - con servizi misti diurni/serali n. 40
- in giornata festiva n. 10
 - con servizi diurni n. 5
 - con servizi misti diurni/serali n. 5

Ridotto Teatro Municipale “Romolo Valli”

giornate di utilizzo **n. 50** di cui

- in giornata feriala n. 30
 - con servizi diurni n. 20
 - con servizi misti diurni/serali n. 10
- in giornata festiva n. 20
 - con servizi diurni n. 18
 - con servizi misti diurni/serali inizio n. 2

Teatro Ariosto

giornate di utilizzo **n. 70** di cui

- in giornata feriala n. 60
 - con servizi diurni n. 15
 - con servizi misti diurni/serali inizio n. 45
- in giornata festiva n. 10
 - con servizi diurni n. 6
 - con servizi misti diurni/serali inizio n. 4

Teatro Cavallerizza

giornate di utilizzo **n. 70** di cui

- in giornata feriala n. 60
 - con servizi diurni n. 45
 - con servizi misti diurni/serali n. 15
- in giornata festiva n. 10
 - con servizi diurni n. 2
 - con servizi misti diurni/serali n. 8

Altri spazi

giornate di utilizzo **n. 8** di cui

- in giornata feriala n. 6
 - con servizi diurni n. 2
 - con servizi misti diurni/serali inizio n. 4

- in giornata festiva n. 2
con servizi diurni n. 2

La durata media di ogni servizio può essere, in via meramente indicativa, calcolata in ore 3.

7.3

Ore totali prevedibili annualmente, in via meramente indicativa:

Assistenza al pubblico, controllo, vigilanza e guardaroba

n. 8.500 (media annua) per un totale nel triennio di n. 25.500 ore

Movimentazione, distribuzione materiale pubblicitario e lavori di fattorinaggio

n. 1.000 (media annua) per un totale nel triennio di n. 3.000 ore

Totale n. 9.500 (media annua) per un totale nel triennio di n. 28.500.

I periodi inferiori all'ora saranno conteggiati in proporzione al costo orario contrattualmente definito.

7.4

Il conteggio delle ore lavorate avverrà per il tramite degli strumenti di rilevazione delle presenze (orologi marcatempo) collocati in ciascuna delle tre strutture, che verranno obbligatoriamente utilizzati dal personale dell'aggiudicatario, senza eccezione alcuna, per tutti gli ingressi e le uscite, per il tramite di apposito badge personalizzato fornito dall'aggiudicatario.

Art. 8 – Durata

L'appalto dei servizi di cui al presente capitolato speciale d'appalto ha durata triennale a far data dall'effettivo inizio dell'esecuzione, prevista per il 1° luglio 2016 (con riserva di posticipare tale data nelle more del completamento delle procedure di gara), e fino al 30 giugno 2019, compreso un periodo di prova di mesi sei, durante il quale l'appaltante valuterà l'esito del servizio prestato e al termine del quale l'appaltante comunicherà all'aggiudicatario la conferma o la disdetta per il restante periodo contrattuale.

Il prezzo di aggiudicazione sarà soggetto a revisione periodica solo ed unicamente per l'adeguamento ISTAT.

L'appaltante si riserva la facoltà, successivamente all'aggiudicazione definitiva ed in pendenza della stipulazione del contratto, di ordinare l'inizio del servizio, in tutto o in parte, all'aggiudicatario, che deve dare immediato corso allo stesso.

E' consentita la facoltà di recesso per l'appaltante, ai sensi dell'art. 1671 c.c.

L'appaltante si riserva altresì la possibilità di riaffidare lo stesso servizio ai sensi di legge.

In ogni caso, l'aggiudicatario, qualora l'appaltante, allo scadere del termine contrattuale, non avesse ancora provveduto ad aggiudicare il nuovo appalto per il periodo successivo, è tenuto a proseguire nel rapporto contrattuale alle stesse condizioni stabilite dal contratto scaduto, per il tempo necessario all'ultimazione del nuovo provvedimento di aggiudicazione, e comunque non oltre sei mesi dalla scadenza.

Art. 9 – Obblighi dell'appaltante

L'appaltante, che si assume ogni responsabilità e funzione in merito alla programmazione e gestione degli spettacoli, degli eventi e delle manifestazioni che si svolgeranno nelle strutture di pertinenza, determina gli indirizzi, la programmazione e la direzione delle attività e dei servizi oggetto del presente appalto.

L'appaltante indica, in sede di sottoscrizione contrattuale, i nominativi della persona che svolgerà il compito di **Responsabile Unico del Procedimento (RUP)**, e del suo sostituto in caso di urgenza ed emergenza, che avrà la responsabilità di gestire e organizzare, per conto dell'appaltante, i rapporti con l'aggiudicatario, e

delle persone che potranno sostituire il referente contrattuale nei periodi di assenza previsti dalla legge responsabile.

Il **RUP** e il suo sostituto avranno il compito di comunicare, con congruo anticipo e per iscritto, all'aggiudicatario gli ordini di servizio comprendenti le unità di personale da impiegare, gli orari e i luoghi di svolgimento.

Il **RUP** e il suo sostituto avranno il compito di monitorare costantemente la qualità e la quantità delle prestazioni effettuate dall'aggiudicatario.

L'appaltante si impegna a mettere in grado l'aggiudicatario di svolgere correttamente il servizio sopra specificato, collaborando a fornire tutti gli strumenti operativi di propria competenza.

Eventuali modificazioni, integrazioni o cancellazioni di servizi potranno essere richiesti dall'appaltante, in via d'urgenza, entro le 8 ore precedenti l'inizio del servizio.

L'appaltante si impegna a informare immediatamente l'aggiudicatario circa eventuali sospensioni del servizio determinate da cause di forza maggiore (scioperi, calamità naturali, ecc.), così da consentire in ogni caso la preventiva comunicazione agli utenti

Art. 10 – Obblighi dell'aggiudicatario

10.1

L'aggiudicatario dichiara di:

- a) avere preso esatta cognizione della natura dell'appalto e di tutte le condizioni che implicano i servizi descritti nel presente capitolato speciale d'appalto
- b) accettare, senza condizione e o riserva alcuna, tutte le norme contenute nel presente capitolato speciale d'appalto e in tutti i documenti di gara connessi
- c) aver preso conoscenza e aver tenuto conto nella formulazione dell'offerta delle condizioni contrattuali e dei relativi oneri, inclusi gli oneri ed obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e di assistenza in vigore
- d) aver effettuato uno studio approfondito dell'insieme di tutti i servizi oggetto dell'appalto, ritenendolo adeguato e realizzabile per il prezzo corrispondente all'offerta presentata

10.2

L'aggiudicatario si obbliga a:

- a) attenersi scrupolosamente alle disposizioni dell'appaltante nell'espletamento di tutte le attività appaltate e alle direttive impartite dal referente contrattuale dell'appaltante
- b) trasmettere al **RUP** tutte le comunicazioni inerenti i servizi di cui al presente capitolato speciale d'appalto, che si intenderanno come validamente effettuate ai sensi e per gli effetti di legge all'impresa
- c) rispettare gli standard qualitativi, le norme di funzionamento dei servizi e tutte le previste per ogni singolo servizio così come definiti dall'appaltante
- d) a far sì che il proprio personale sia adeguatamente formato e addestrato a svolgere le attività richieste
- e) erogare immediatamente i servizi agli utenti e a ridurre al minimo dei periodi di attesa
- f) mantenere assoluta riservatezza nell'uso delle informazioni e dei dati inerenti le attività dell'appaltante
- g) garantire la continuità nello svolgimento dei servizi, evitando cambiamenti e sostituzioni se non nei casi previsti dalla legge, assicurando il mantenimento nel tempo del maggior numero possibile di addetti che si siano rivelati idonei ed efficienti, e assicurando il minimo ricorso al *turn over* (che non potrà comunque superare il 30% nell'arco della durata del presente appalto)
- h) assicurare che il proprio personale rispetti integralmente le norme di comportamento richieste dall'appaltante, tutti i regolamenti e gli atti dell'appaltante, e ogni altra norma vigente
- i) garantire la massima flessibilità nell'orario di lavoro anche in occasione di iniziative straordinarie organizzate al di fuori dell'orario prestabilito dall'appaltante, pur nel rispetto delle norme contrattuali adottate

- j) curare ed usare esclusivamente per motivi di servizio tutti i locali, le attrezzature e i materiali di consumo
- k) assicurare, nei casi di vendita che lo richiedano, il rilascio di idoneo scontrino fiscale a mezzo di registratore di cassa fornito dall'appaltante e l'effettuazione, al termine di ogni giornata di servizio, delle operazioni di chiusura della cassa e di riconsegna all'appaltante dei registratori di cassa in uno con le somme riscosse
- l) comunicare immediatamente all'appaltante le eventuali anomalie e i comportamenti non corrispondenti alle norme, comprese specialmente quelle di pubblica sicurezza, e ai regolamenti vigenti nelle strutture di pertinenza dell'appaltante

10.3

L'aggiudicatario si impegna a:

- a) applicare integralmente il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, e quelli integrativi, che dichiara di adottare
- b) garantire l'organizzazione puntuale dei servizi erogati, anche nei casi di sostituzione degli operatori assenti
- c) consegnare al **RUP**, con cadenza mensile, la documentazione idonea e necessaria per permettere all'appaltante di accertare l'avvenuto pagamento degli oneri contributivi
- d) comunicare tempestivamente al **RUP** ogni eventuale variazione di cui vi sia necessità di introduzione nella organizzazione, motivandone le ragioni
- e) informare immediatamente, per iscritto, il **RUP** di anomalie occorse durante l'espletamento dei servizi

10.4

L'aggiudicatario si impegna a fare svolgere:

- a) a tutti i dipendenti addetti allo svolgimento dei servizi previsti dal presente capitolato speciale d'appalto, presso le strutture teatrali di cui al presente capitolato speciale d'appalto, almeno 6 ore di attività esplorative, nell'ambito delle quali si svolgerà anche un incontro collegiale di illustrazione del Documento di valutazione rischi
- b) a tutti i nuovi operatori, assunti dopo l'avvio dei servizi, identica attività esplorativa rispetto a quella di cui al punto precedente

Tutta l'attività esplorativa di cui al presente punto del capitolato speciale d'appalto deve essere svolta esclusivamente dal personale dell'aggiudicatario che risulti già assunto dall'aggiudicatario stesso.

Tutta l'attività esplorativa di cui al presente punto del capitolato speciale d'appalto è integralmente a carico dell'aggiudicatario, inclusi gli oneri di natura contributiva, assicurativa, previdenziale.

10.5

L'aggiudicatario dovrà:

- a) assumere a proprio carico tutta l'attività di supporto organizzativo dei servizi di cui al presente capitolato speciale d'appalto, provvedendo direttamente, e senza oneri per l'appaltante, allo sviluppo della programmazione dei turni, delle ferie, delle sostituzioni del personale, ecc.
- b) assumersi integralmente tutti gli oneri di qualsiasi natura (contributiva, assicurativa e previdenziale, ecc.) derivanti dalla effettuazione delle attività, compresi quelli di cui alle lettere a) e di cui all'articolo 10 comma 3 del presente capitolato speciale d'appalto, senza che possa essere richiesto alcun corrispettivo all'appaltante
- c) procedere all'immediata sostituzione del personale che risultasse assente per qualsiasi motivo, impegnandosi a sostituire tempestivamente anche il personale che, ad insindacabile giudizio e su richiesta scritta dell'appaltante, si sia dimostrato non idoneo ad un corretto svolgimento dei compiti assegnati
- d) garantire continuità nello svolgimento dei servizi, evitando cambiamenti e sostituzioni se non nei casi previsti dalla legge, e assicurando il mantenimento nel tempo del maggior numero possibile di addetti che si siano rivelati idonei ed efficienti

10.6

L'aggiudicatario si obbliga a:

- a) assicurare il rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in ordine al diritto di sciopero dei propri dipendenti
- b) informare con congruo anticipo l'appaltante sulla eventualità di sciopero dei propri dipendenti
- c) garantire l'eventuale esecuzione di servizi essenziali così determinati dall'appaltante
- d) rinunciare ad ogni corrispettivo in caso di mancate prestazioni
- e) informare immediatamente l'appaltante di eventuali sospensioni del servizio determinate da cause di forza maggiore (scioperi, calamità naturali, ecc.), così da consentire in ogni caso la preventiva comunicazione agli utenti

10.7

L'aggiudicatario manleva e si obbliga a sollevare l'appaltante da qualunque pretesa o responsabilità che possa derivare dal mancato adempimento degli obblighi contrattuali, per trascuratezza o per colpa, nell'assolvimento dei medesimi, e comunque per danni a terzi imputabili al personale dell'aggiudicatario durante tutto il periodo di affidamento dei servizi.

Ogni adempimento connesso ai rapporti assicurativi e previdenziali nonché al rispetto dei contratti di lavoro di categoria e delle normative in materia antinfortunistica e di diritto del lavoro sono esclusivamente a carico dell'aggiudicatario.

10.8

I suddetti obblighi vincolano l'aggiudicatario, anche se non aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale e artigiana, dalla struttura e dimensione dell'impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale.

L'aggiudicatario è obbligato a trasmettere all'appaltante sintetica relazione annuale sull'andamento dei servizi, da consegnarsi inderogabilmente entro il 15 luglio del 2017, del 2018, del 2019.

Art. 11 – Variazioni disposte dall'appaltante

L'appaltante, durante l'esecuzione del contratto, in conseguenza di eventuali variazioni organizzative e di programmazione delle attività, non necessariamente descritte in modo esaustivo nel presente capitolato speciale d'appalto, si riserva la facoltà di modificare le modalità di svolgimento dei servizi previsti dal presente capitolato speciale d'appalto.

Per tali variazioni, comunque sempre pertinenti alla natura ed alle caratteristiche dei servizi previsti dal presente capitolato speciale d'appalto, l'appaltante si riserva, ai sensi dell'art. 311 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i., di ordinare, alle stesse condizioni contrattuali, un aumento massimo od una diminuzione massima del 20% delle prestazioni rispetto alla previsione triennale complessiva di cui all'art. 7 del presente capitolato.

Le modalità di esecuzione e i corrispettivi relativi verranno regolati fra le parti.

L'appaltante si riserva inoltre la facoltà di modificare a suo insindacabile giudizio gli orari di svolgimento dei servizi.

L'appaltante si riserva altresì la facoltà di estendere i suddetti servizi ad altre strutture, ovvero di richiederne lo svolgimento in luoghi diversi da quelli previsti nel presente capitolato speciale d'appalto, tramite specifici atti successivi che ne fisseranno le modalità.

Art. 12 – Responsabilità - Assicurazione

12.1

L'aggiudicatario è sempre responsabile della corretta esecuzione delle disposizioni e prescrizioni impartite con il presente capitolato speciale d'appalto, nonché dell'ottemperanza a tutte le norme di legge e regolamenti in materia di appalto e diritto del lavoro.

L'aggiudicatario ha l'obbligo di fornire all'appaltante, se richiesto, tutta la documentazione necessaria ad appurare l'effettiva ottemperanza.

L'aggiudicatario è sempre responsabile, sia nei confronti dell'appaltante che nei confronti di terzi, della corretta e puntuale esecuzione di tutti i servizi assunti, e, a tal fine, è obbligato a mantenere l'appaltante integralmente sollevato e indenne da ogni e qualsiasi richiesta di risarcimento danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi.

L'aggiudicatario, in caso di mancata realizzazione o effettuazione di spettacoli, eventi e manifestazioni programmati dall'appaltante a causa di mancanze, scioperi, ritardi, negligenze *et similia* imputabili al proprio personale, ne diviene responsabile *in toto* e perciò sanzionabile degli interi oneri conseguenti (*cachet* artisti, *service*, servizio squadra VV FF, allestimenti, personale tecnico, mancati incassi e rimborsi, costi amministrativi, danni d'immagine, etc.).

L'aggiudicatario è direttamente responsabile di tutti gli eventuali danni di qualunque natura e per qualsiasi motivo arrecati a persone e/o a opere, arredi, materiali e mezzi che, a giudizio dell'appaltante, risultassero causati dal personale dipendente dall'aggiudicatario, anche nel caso di danni prodotti da negligenza e da un non corretto espletamento dei servizi assegnati.

In tutti i casi, l'aggiudicatario dovrà provvedere tempestivamente e a proprie spese al risarcimento dei danni causati a arredi, documenti, mezzi, attrezzature e strumentazioni, impianti o altri oggetti, e, quando possibile, alla riparazione e sostituzione delle parti o strutture deteriorate.

Nel caso di verifica di responsabilità, con dolo o colpa grave a carico dell'aggiudicatario, per danni e/o furti al patrimonio dell'appaltante, questi si riserva la facoltà insindacabile di recedere dal contratto.

Sono a carico dell'aggiudicatario, che se ne assume la responsabilità, tutte le comunicazioni previste dalla normativa vigente relative all'inserimento di eventuali lavoratori tirocinanti, stagisti *et similia* alla Direzione Territoriale del Lavoro.

12.2

L'aggiudicatario è tenuto, per l'intera durata dell'appalto, a dotarsi di idonea polizza assicurativa, da stipularsi con primaria compagnia assicurativa nazionale, a copertura dei rischi di RC nei confronti di terzi con le seguenti caratteristiche minime:

Responsabilità Civile verso Terzi (RCT)

- a) per danni arrecati a terzi (compreso l'appaltante) in conseguenza di fatti verificatisi in relazione all'attività svolta, comprese tutte le operazioni di attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata e con rinuncia alla rivalsa nei confronti dell'appaltante
- b) la copertura (RCT) di cui sopra dovrà avere un massimale "unico" di garanzia non inferiore a € 2.500.000,00 per sinistro
- c) la polizza dovrà inoltre obbligatoriamente prevedere, tra le altre condizioni, anche l'estensione a:
 - conduzione dei locali, delle strutture e dei beni consegnati dall'appaltante, anche eventualmente ad uso parcheggio o sosta veicoli, inclusa l'eventuale concessione dei medesimi a terzi per utilizzi quali spettacoli, concerti, eventi, convegni, riunioni, manifestazioni, conferenze e altri
 - committenza di servizi e lavori
 - organizzazione di spettacoli, concerti, eventi, convegni, riunioni, manifestazioni, conferenze e altri
 - interruzione o sospensione di attività industriali, commerciali, agricole, artigianali o di servizio o da mancato uso a seguito di sinistro garantito in polizza
 - danni a cose nella disponibilità dell'appaltante (opere d'arte, stucchi, fregi, decorazioni, elementi architettonici, libri, ecc.)
 - danni a cose in consegna e/o custodia, incluso guardaroba, biglietteria, armadietti utenti, effetti personali, quanto presente di volta in volta presso i richiamati spazi

- danni a cose di terzi da incendio
- danni subiti da persone (artisti, spettatori, utenti, minori, ecc.) non in rapporto di dipendenza con l'appaltante, con l'aggiudicatario, con l'eventuale concessionario temporaneo di sale e spazi nella disponibilità dell'appaltante, che partecipino a qualsiasi titolo all'attività svolta nelle strutture dell'appaltante
- danni subiti da persone non in rapporto di dipendenza con l'appaltante, con l'aggiudicatario, con l'eventuale concessionario temporaneo di sale e spazi nella disponibilità dell'appaltante, che partecipino a qualsiasi titolo all'attività dell'eventuale concessionario
- danni arrecati a terzi (inclusi i beneficiari) da dipendenti, soci, volontari, collaboratori e/o da altre persone che – anche non in rapporto di dipendenza dall'aggiudicatario – partecipino alle attività oggetto della concessione a qualsiasi titolo, inclusa la loro responsabilità personale
- danni derivanti da colpa grave dell'aggiudicatario nonché dolo e colpa grave delle persone delle quali deve rispondere

Responsabilità Civile verso i lavoratori (RCO)

- per infortuni sofferti da lavoratori addetti all'attività svolta per il presente appalto (inclusi, soci, volontari e altri collaboratori o prestatori di lavoro, dipendenti e non, di cui l'aggiudicatario si avvalga), comprese tutte le operazioni di attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata, con una copertura avente un massimale “unico” di garanzia non inferiore a € 2.000.000,00 per sinistro e € 1.000.000,00 per persona, e con estensione al c.d. “danno biologico”, ai danni non rientranti nella disciplina INAIL le malattie professionali e la “clausola di buona fede INAIL”

12.3

I beni di proprietà dell'appaltante, o nella sua disponibilità, coinvolti nello svolgimento dei servizi di cui al presente capitolato speciale d'appalto, sono assicurati a cura dell'appaltante, contro i rischi di incendio, fulmini, esplosioni, scoppi e altri rischi accessori.

L'appaltante si impegna, nell'ambito di tale polizza, ad attivare una clausola di rinuncia (salvo i casi di dolo) al diritto di surroga dell'assicuratore (di cui all'art. 1916 c.c.) nei confronti del gestore per quanto risarcito ai sensi della polizza stessa.

L'aggiudicatario rinuncia a qualsiasi azione di rivalsa nei confronti dell'appaltante per danni a beni di proprietà dell'aggiudicatario stesso o da esso tenuti in uso, consegna *et similia*, impegnandosi a stipulare propria polizza incendio e rischi accessori per tali suoi beni, comprensiva di clausola di rinuncia (salvo il caso di dolo) al diritto di surroga dell'assicuratore (di cui all'art. 1916 c.c.) nei confronti dell'appaltante (e di suoi collaboratori) per quanto risarcito ai sensi della polizza stessa.

L'accertamento degli eventuali danni sarà effettuato dall'appaltante in contraddittorio con l'aggiudicatario; in caso di assenza dell'aggiudicatario, si procederà in presenza di due testimoni (anche dipendenti dell'appaltante) senza che l'aggiudicatario possa sollevare eccezione alcuna.

Per la quantificazione di danni arrecati alle strutture architettoniche, a decorazioni, stucchi, tendaggi, tappezzerie, arredi, opere d'arte, documenti e patrimoni librari, oggetti di pregio e/o di interesse storico o artistico, l'appaltante provvederà unilateralmente alla nomina di un esperto.

L'aggiudicatario dovrà provvedere a proprie cura e spese alla riparazione e alla sostituzione di oggetti o materiali danneggiati o smarriti dal proprio personale.

12.4

Resta comunque a carico dell'aggiudicatario il pregiudizio economico arrecato all'appaltante per l'inoperosità della garanzia e/o le eventuali franchigie/scoperti di polizza, compresi gli eventuali ammanchi rilevati in sede di inventario e rendicontazioni.

12.5

La polizza di cui al presente punto del capitolato speciale d'appalto dovrà essere preventivamente approvata dall'appaltante, presso il quale l'aggiudicatario dovrà obbligatoriamente depositare copia della polizza sottoscritta prima della sottoscrizione del contratto di cui al presente appalto.

Art. 13 – Subappalto

Il contratto non può essere ceduto ad altri a pena di nullità.

Art. 14 – Vicende soggettive dell'esecutore del contratto

Alle vicende soggettive dell'aggiudicatario sarà applicato quanto previsto dall'art. 116 del D. lgs. 163/2006 e s.m.i.

Art. 15– Corrispettivo

Il corrispettivo relativo ai servizi erogati sarà determinato sulla base dei costi orari offerti per l'espletamento dei servizi e delle ore effettivamente svolte.

L'offerta economica si intende immodificabile per tutta la durata dell'appalto.

Eventuali incrementi dei costi dovuti a rinnovi di contratti nazionali, territoriali, aziendali, ed ogni altro incremento di costo, nessuno escluso, dovranno, per tutta la durata dell'appalto, essere compresi e previsti all'interno dell'offerta economica presentata, non essendo previsto alcun adeguamento al riguardo nel contratto fra l'appaltante e l'aggiudicatario.

Art. 16 – Modalità di pagamento

Il pagamento del corrispettivo in favore dell'aggiudicatario sarà effettuato secondo le norme di legge in vigore.

Il corrispettivo per il servizio svolto verrà liquidato mensilmente, in forma posticipata, su presentazione di regolari fatture elettroniche, debitamente vistate per la regolare esecuzione del servizio da parte dell'appaltante, indicanti le ore di servizio effettivamente svolte dagli operatori impegnati nel mese di riferimento e il prezzo orario offerto.

Alle fatture dovranno essere obbligatoriamente allegati:

- il documento unico di regolarità contributiva in corso di validità
- il prospetto analitico dei servizi fatturati, distinti per tipologia, riportante, per ogni singolo servizio, le date di svolgimento, la causale, il numero di addetti impiegati e le ore complessive rese.

Le ore di lavoro fatturabili saranno quelle effettivamente rese da ogni addetto con arrotondamento per difetto, per ogni addetto e per ogni singolo servizio reso dallo stesso, ai 15 minuti.

Eventuali contestazioni sull'espletamento del servizio sospendono tali termini.

L'appaltante provvederà al pagamento della fornitura, al netto di eventuali penali che dovessero essere comminate, a mezzo Ri.Ba. o bonifico bancario (senza oneri per l'appaltante) a trenta giorni dalla data di emissione della fattura.

Il contratto fra l'appaltante e l'aggiudicatario sarà soggetto alle disposizioni di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.

Art. 17 - Cauzione definitiva

All'atto della sottoscrizione del contratto l'aggiudicatario dovrà produrre, a titolo di cauzione definitiva, fideiussione bancaria o polizza assicurativa di importo pari al 10% dell'importo di aggiudicazione al netto degli oneri fiscali, e con le modalità previste dal comma 5 del presente articolo, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, nonché delle penali di cui al presente capitolato speciale d'appalto.

In caso di aggiudicazione con ribasso superiore al 10% del prezzo la garanzia fidejussoria è calcolata secondo quanto stabilito dall'art.113, comma 1 del D.lgs. 163/06.

La fidejussione dovrà avere validità fino al novantesimo giorno successivo alla scadenza del contratto e comunque fino al rilascio dell'attestazione di regolare esecuzione da parte dell'appaltante, ferma restando l'applicabilità dell'articolo 1957 c.c. in ordine alla validità della polizza stessa.

La fideiussione sarà svincolata di un terzo al termine di ogni anno contrattuale, previa attestazione di regolare esecuzione del servizio da parte dell'appaltante.

La fidejussione deve essere escutibile "a semplice (o "a prima") richiesta", e deve altresì espressamente prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'Art.1957 comma 2 del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'appaltante.

Art. 18 – Clausola penale

18.1

Qualora si verificassero, da parte dell'aggiudicatario, inadempimenti o ritardi rispetto agli obblighi contrattuali, sia per quanto inerente alla puntualità e alla qualità, sia alla perfetta esecuzione dei servizi, anche nel rispetto di quanto offerto nel Progetto presentato in sede di offerta, l'appaltante si riserva la facoltà di applicare le seguenti penali:

- € 500,00 per ogni unità di personale non presente all'orario di inizio del servizio
- € 1.000,00 per ogni unità di personale non presente nell'esecuzione del servizio
- € 1.000,00 per ogni ritardo ingiustificato nell'attivazione ed esecuzione del servizio
- € 500,00 per ogni ulteriore ritardo di 15 minuti nell'attivazione ed esecuzione del servizio
- € 1.000,00 per ogni mancata attuazione di attività formativa per ogni persona impiegata
- € 2.500,00 per mancata osservanza delle norme di legge relative alla regolare assunzione di ognuna delle persone impiegate nell'espletamento dei servizi affidati
- € 4.000,00 in caso di gravi inadempienze (a titolo meramente esemplificativo, per mancata sostituzione del personale assente, per mancata comunicazione di sciopero, per irregolarità contabili, per scorretto comportamento di una unità del personale impiegato nei confronti del pubblico, degli utenti, del personale dell'appaltante, ecc.)
- € 1.000,00 per ogni mancanza concernente il corretto uso dei locali, degli impianti, delle attrezzature, ecc.

Sono fatti comunque salvi il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, nonché gli eventuali recessi e risoluzione del contratto.

L'ammontare della penale sarà detratta dal corrispettivo dovuto all'aggiudicatario, il quale è tenuto, in ogni caso, ad eliminare gli inconvenienti riscontrati.

L'appaltante si riserva la facoltà di ordinare e fare eseguire, a spese dell'aggiudicatario, tutte le prestazioni necessarie per il regolare svolgimento dei servizi.

18.2

Mancando l'aggiudicatario in forma non giustificata anche ad uno solo degli obblighi a lui imposti dal presente capitolato speciale d'appalto, sarà facoltà dell'appaltante risolvere il rapporto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice civile.

In tale evenienza, l'appaltante incamererà una penale di € 4.000,00 ed avrà diritto alla rifusione dei danni e delle spese sostenute per l'ammontare eventualmente non coperto dalla menzionata penale, e salvo il diritto dell'appaltante a richiedere eventuali danni subiti.

18.3

Per l'applicazione delle penali l'appaltante ha il diritto di rivalersi sulle fatture o su altri crediti dell'aggiudicatario.

18.4

Nel caso l'aggiudicatario richieda la risoluzione anticipata del contratto, sarà facoltà dell'appaltante incamerare una penale di un importo pari alla cauzione definitiva in essere al momento della risoluzione, fatto salvo il diritto alla rifusione dei danni e delle spese sostenute per l'ammontare eventualmente non coperto dalla menzionata penale.

Art. 19 – Risoluzione

In tutti i casi di inadempimento da parte dell'aggiudicatario degli obblighi derivanti dall'appalto, il contratto può essere risolto, ai sensi delle disposizioni del codice civile.

In particolare, l'appaltante avrà la facoltà di risolvere il contratto senza il ricorso ad ulteriori atti giudiziari nei casi di:

- a) gravi violazioni degli obblighi contrattuali non eliminate dall'aggiudicatario
- b) assenza, sospensione o abbandono o mancata effettuazione, da parte del personale addetto, del servizio affidato
- c) reiterato comportamento scorretto del personale dell'aggiudicatario nei confronti del pubblico, degli utenti, del personale dell'appaltante
- d) impiego di personale, per numero e qualità, inferiore a quanto previsto nel progetto tecnico e quindi non sufficiente a garantire il livello di efficacia e di efficienza del servizio
- e) violazione ripetuta degli orari di servizio concordati
- f) variazioni dell'assetto o cessione, concordato preventivo, fallimento, liquidazione, amministrazione controllata, stato di morosità dell'impresa aggiudicataria
- g) violazione delle disposizioni di legge sulla tracciabilità dei pagamenti
- h) motivi di pubblico interesse che l'appaltante è tenuto a motivare
- i) frodi, negligenze gravi
- j) ogni altra inadempienza qui non citata, o fatto che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto ai sensi dell'art. 1453 c.c.

La risoluzione comporterà tutte le conseguenze di legge, compresa la facoltà dell'appaltante di affidare il servizio alla ditta che segue nell'ordine della graduatoria risultante dal verbale di gara, o comunque a terzi.

All'aggiudicatario verrà corrisposto il prezzo concordato del servizio effettuato, sino al giorno della disposta risoluzione, detratte le penalità, le spese, i danni.

Qualora l'aggiudicatario dovesse recedere dal contratto prima della scadenza naturale dello stesso, l'appaltante potrà rivalersi sulla cauzione, facendo salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

Art. 20 – Spese contrattuali

Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le spese inerenti e conseguenti il contratto, comprese quelle di bollo e di registro, nonché le imposte e tasse presenti e future, ad esclusione dell'IVA secondo il disposto n. 22 dell'art. 10 D.P.R. 633/72.

Art. 21 - Trattamento dati personali

Ai sensi della Legge 196/03 e s.m.i., si informa che i dati forniti in occasione del presente appalto saranno trattati esclusivamente per le finalità ad esso connessi e conservati presso la sede dell'appaltante, che è il titolare del trattamento dei dati in questione.

Art. 22 – Rinvio

Per tutto quanto non previsto e specificato nel presente capitolato speciale d'appalto, si rinvia alle norme e ai regolamenti vigenti in materia.

Art. 23 – Foro competente

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti contraenti per l'interpretazione e l'esecuzione del presente appalto e del successivo contratto è competente il Foro di Reggio Emilia.

Allegato A

Stima degli oneri per la sicurezza da interferenze

	Descrizione	Costo a corpo	Costo unitario	Quantità (ore, giorni, numero, ecc.)	Totale €	€
1	Apprestamenti					
2	Misure preventive e protettive necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi da lavorazioni interferenti: attività di formazione/informazione agli addetti sui rischi specifici connessi ai luoghi di lavoro e alle attrezzature, infrastrutture, mezzi e servizi di protezione collettiva di cui al presente appalto		€ 50,00	30	1.500,00	
3	Eventuali dispositivi antincendio non a carico dell'aggiudicatario					
4	Mezzi e servizi di protezione collettiva non a carico dell'aggiudicatario					
5	Procedure previste per specifici motivi di sicurezza: sopralluogo del RSPP dell'aggiudicatario al fine di redigere il verbale di cooperazione e coordinamento		€ 50,00	20	1.000,00	
6	Misure di coordinamento relative all'uso comune di apprestamenti, attrezzature, infrastrutture, mezzi e servizi di protezione collettiva: informazione sulla gestione delle emergenze				2.000,00	
7	Cartello segnalatore					
8	Utilizzo di telefono e/o ricetrasmittente per tutta la durata del servizio : sistema di comunicazione tramite telefoni cellulari per gestioni di primo soccorso ed emergenze					
9	DPI				0	
10	Cartellini di riconoscimento		€ 10,00	40	400,00	
11	Torçe elettriche		€ 10,00	40	400,00	
12	Imprevisti 10%				450,00	
	Totale generale					5.750,00