

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In questa informativa vengono descritte le operazioni effettuate sui dati personali degli utenti raccolti dal sito in occasione dell'accesso/navigazione del sito e il rilascio dei dati nei vari form di contatto presenti.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi *web* della **Fondazione I Teatri**, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: iteatri.re.it

L'informativa è resa solo per il sito di Fondazione I Teatri e non per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Sommario

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO.....	1
DPO – DATA PROTECTION OFFICER.....	2
TIPI DI DATI TRATTATI.....	2
FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI	3
MODALITA' DEL TRATTAMENTO	3
01. TRATTAMENTO DEI DATI PER ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER.....	3
GESTIONE INDIRIZZI E INVIO DI MESSAGGI E-MAIL	3
02. TRATTAMENTO DEI DATI ACQUISTO DI BIGLIETTI.....	4
03. TRATTAMENTO DEI DATI PER LA GESTIONE DELLE DONAZIONI	4
04. GESTIONE DEI PAGAMENTI	4
05. TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA DI UN DIRITTO	5
06. CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI	5
07. DIRITTI DEGLI INTERESSATI.....	5

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Fondazione I Teatri, con sede in Piazza Martiri del 7 Luglio, 7 – 42121 Reggio Emilia (RE), P.I. 01699800353 – C.F. 91070780357 è il Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti raccolti in occasione dell'utilizzazione dei Servizi del Sito. **Fondazione I Teatri** tratterà i dati personali per le seguenti finalità:

- Iscrizione alla newsletter
- Acquisto di biglietti
- Donazioni

DPO – DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare ha nominato come DPO (Data Protection Officer):

Ragione sociale: 01 S.r.l. – Servizi Privacy

Dati di contatto: iteatri.dpo@01privacy.it

Il DPO potrà essere contatto per qualunque quesito, informazione o domanda relativa al trattamento dei dati personali.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio al caricamento del sito nel browser, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario a mezzo posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Cookies: per le informazioni relative ai cookies presenti sul sito web si rinvia alla [Cookie Policy](#).

FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali qualora richiesto in apposite sezioni del sito. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Nella presente informativa sono indicate, per ogni trattamento, le conseguenze di un eventuale rifiuto a fornire i dati personali.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

01. TRATTAMENTO DEI DATI PER ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER

Fondazione I Teatri tratterà i dati forniti (nome, cognome e indirizzo e-mail) tramite apposito form per inviare messaggi e-mail relativi alle preferenze espresse dall'utente, servizi relativi alle attività alla Fondazione: come ad esempio spettacoli, eventi culturali, calendari, informazioni relative a sconti o speciali campagne d'abbonamento, etc.

La base giuridica del presente trattamento è il consenso, da fornire liberamente prima dell'invio dei dati personali. In caso di mancato conferimento del consenso non potranno essere inviati i dati.

L'interessato potrà, in qualunque momento, revocare il consenso prestato tramite opt-out presente nelle comunicazioni o scrivendoci all'indirizzo e-mail: info@iteatri.re.it

Per l'invio di newsletter **Fondazione I Teatri** tratterà i dati dell'utente sino all'esercizio del diritto di revoca del consenso od opposizione al trattamento.

GESTIONE INDIRIZZI E INVIO DI MESSAGGI E-MAIL

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

MailUp (Growens S.p.A.)

MailUp è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Growens S.p.A.

Dati Personali trattati: nome, cognome, email.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

02. TRATTAMENTO DEI DATI ACQUISTO DI BIGLIETTI

Per l'acquisto di biglietti/abbonamenti **Fondazione I Teatri** si avvale del servizio di Vivaticket S.p.A., che gestirà tutte le operazioni relative all'acquisto del biglietto e del relativo trattamento dei dati. Vivaticket S.p.A. comunicherà alla Fondazione i dati degli utenti che acquisteranno il biglietto, potendo in tal modo svolgere tutte le operazioni necessarie per la gestione del biglietto stesso e le relative comunicazioni.

È possibile prendere direttamente visione dell'informativa privacy di Vivaticket S.p.A. al seguente

link: <https://shop.vivaticket.com/ita/aboutus/privacy?qubsq=dd3ef29a-d60e-480a-8786-5d0f67621c85&qubsp=c3190269-9194-457e-a94a-bb9553902f02&qubsts=1617893148&qubsc=bestunion&qubse=vivaticketserver&qubsrt=Safetyne&qubsh=b5aa51faf856ba64893301601eb4bc07>

03. TRATTAMENTO DEI DATI PER LA GESTIONE DELLE DONAZIONI

Fondazione I Teatri tratterà i dati personali comunicati tramite apposito form nella pagina dedicata per la gestione della donazione effettuata dall'utente alla stessa Fondazione. Il pagamento verrà gestito da una piattaforma bancaria esterna e la Fondazione non avrà alcun accesso ai dati di pagamento dell'utente.

Gli altri dati forniti verranno trattati per la corretta gestione della donazione e per adempiere ai relativi obblighi da essa scaturenti. La base giuridica del presente trattamento è l'esecuzione di misure contrattuali richieste dall'utente e i relativi obblighi di legge.

L'email fornita potrà poi essere utilizzata per l'iscrizione al database di newsletter della Fondazione I Teatri (maggiori dettagli sono riportati nel punto 1). La base giuridica del presente trattamento è il consenso, liberamente espresso dall'utente prima dell'invio dei dati. Il conferimento del consenso è facoltativo, in caso di mancato conferimento l'indirizzo email non verrà utilizzato per l'iscrizione alla newsletter. In caso di accettazione, si applicheranno i diritti riportati al punto 1.

04. GESTIONE DEI PAGAMENTI

I servizi di gestione dei pagamenti permettono a questo Sito Web di processare pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questo Sito Web. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.

PayPal

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

MyBank UniCredit (UniCredit S.p.A)

MyBank è un servizio di pagamento fornito da UniCredit S.p.A.

Dati Personali trattati: cognome, nome, email, numero di telefono, indirizzo di fatturazione, informazioni di pagamento, informazioni finanziarie, varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

05. TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA DI UN DIRITTO

Fondazione I Teatri tratterà i dati degli utenti per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in tutte le competenti sedi.

La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di Fondazione I Teatri.

06. CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I suoi dati potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito:

- **Banche e istituti di credito (PayPal e MyBank UniCredit)**
- **VIVATICKET S.p.A.** società a socio unico, Via Antonio Canova 16/20 40138 Bologna (per l'acquisto/gestione di biglietti o in caso di problemi relativo all'acquisto).
- **Soggetti istituzionali** ai quali la comunicazione dei dati risulti obbligatoria o necessaria in adempimento di obblighi di legge o funzionale all'amministrazione del rapporto
- **Responsabili del trattamento**

07. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 15-21 Regolamento UE 2016/679 i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Gli utenti hanno altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno inviate via e-mail a info@iteatri.re.it